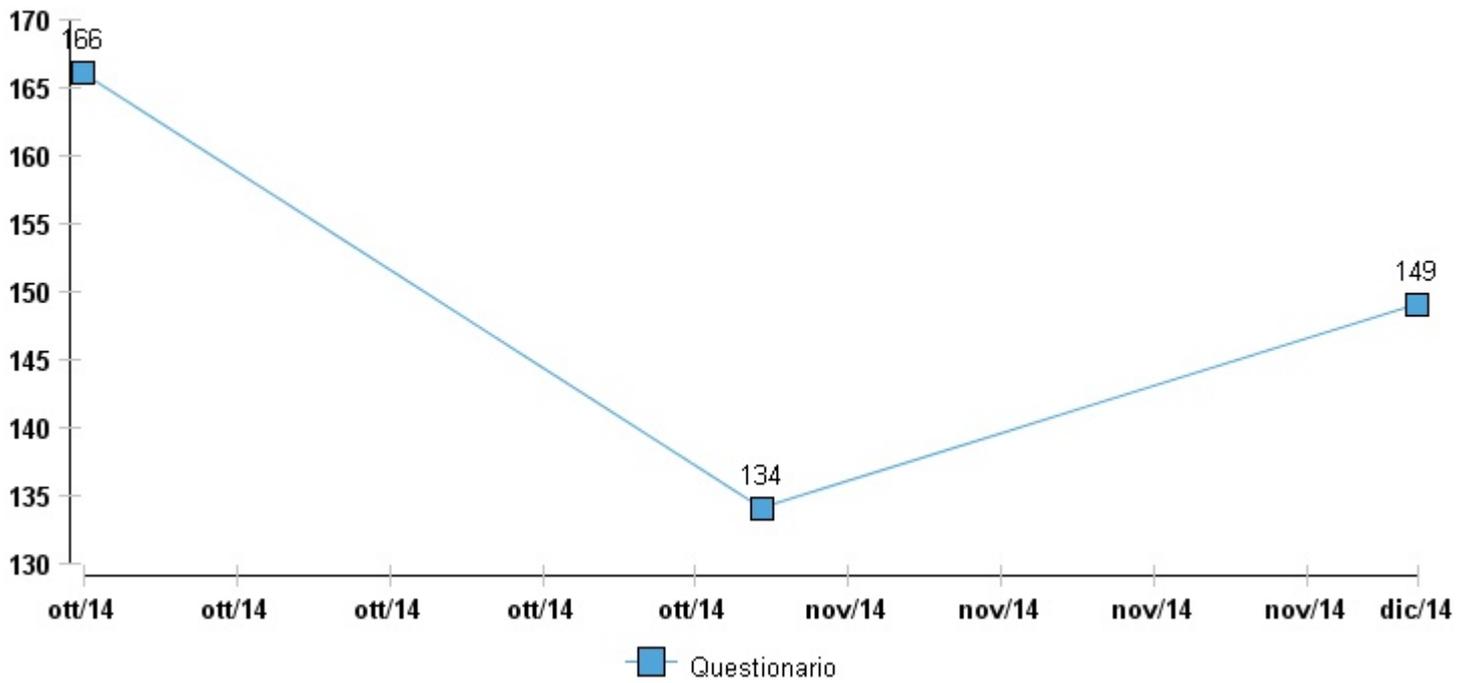
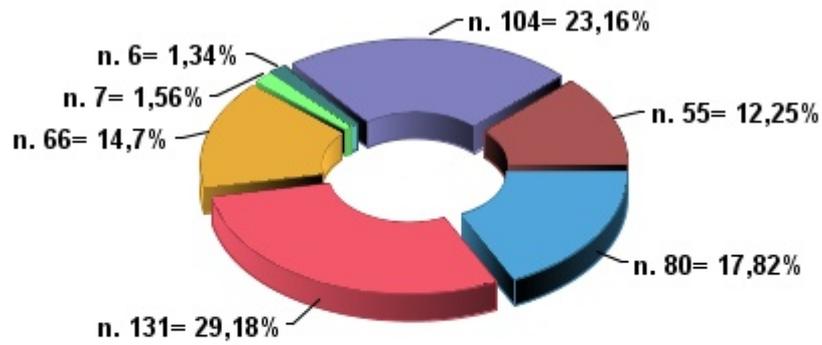


Numero di Valutazioni



Qual è il Suo giudizio rispetto alla qualità del servizio che ha ricevuto durante il ricovero?

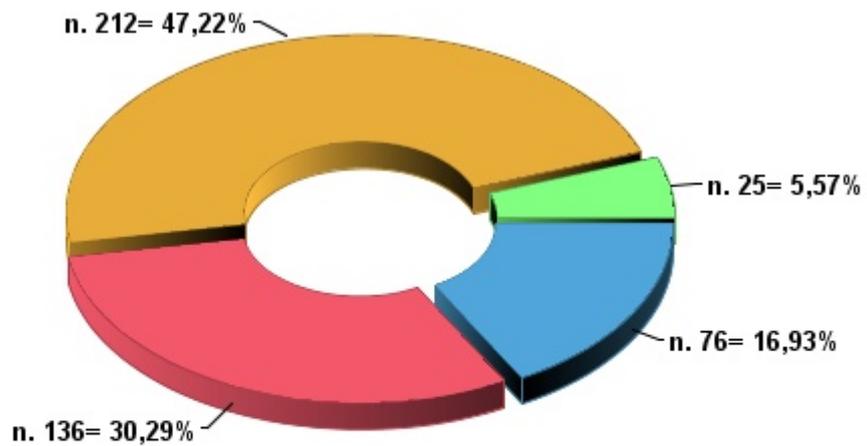


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
80	131	66	7	6	104	55

E' stato già ricoverato in questa unità operativa?

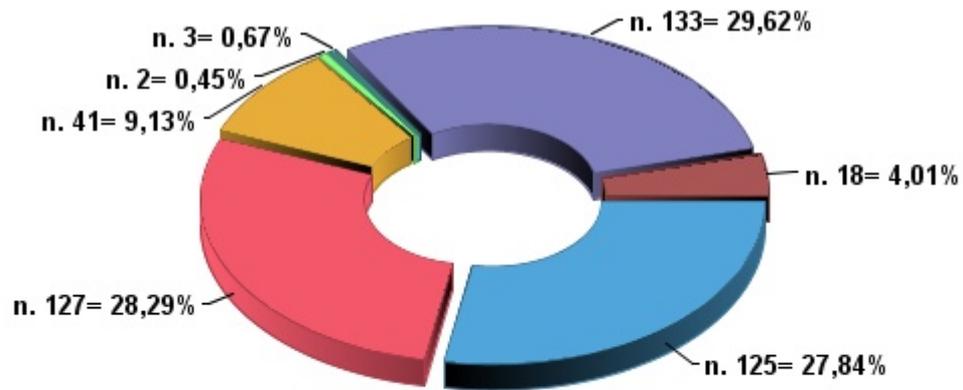


Questionario

-  Si
-  No
-  Non Risponde
-  Non Determinabile

Si	No	Non Risponde	Non Determinabile
76	136	212	25

Gentilezza e cortesia di chi l'ha accolta

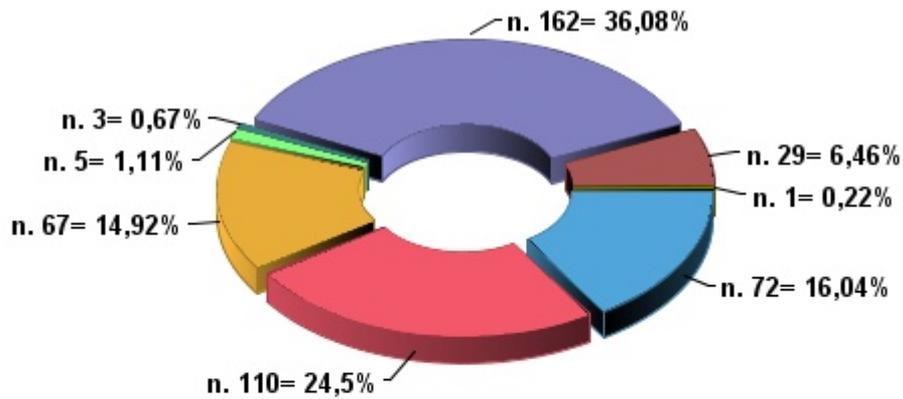


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
125	127	41	2	3	133	18

Disponibilità a dare informazioni sull'organizzazione del reparto

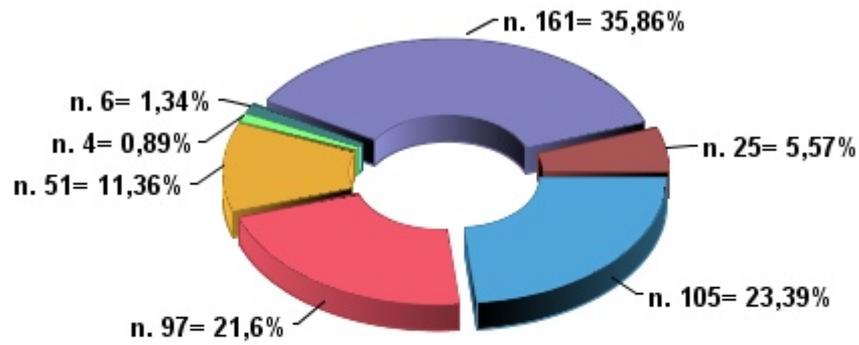


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
72	110	67	5	3	162	29	1

Tempo intercorso tra l'ingresso in reparto e l'assegnazione del posto letto

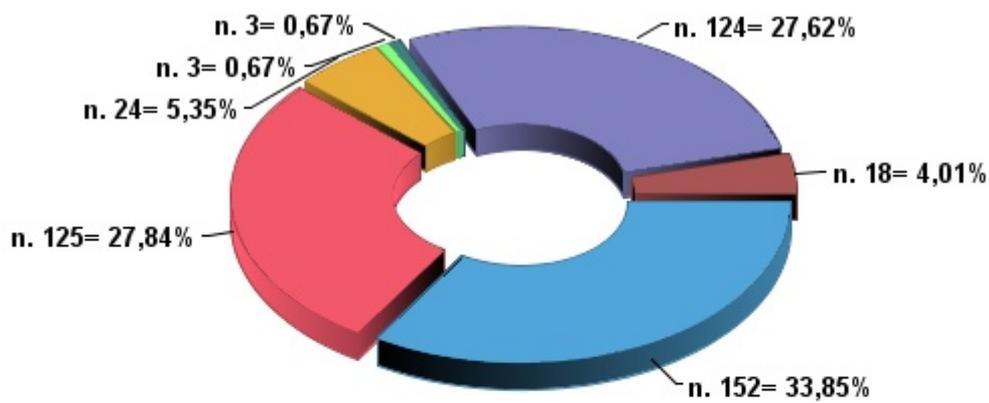


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
105	97	51	4	6	161	25

Personale Medico: Gentilezza e cortesia nei rapporti

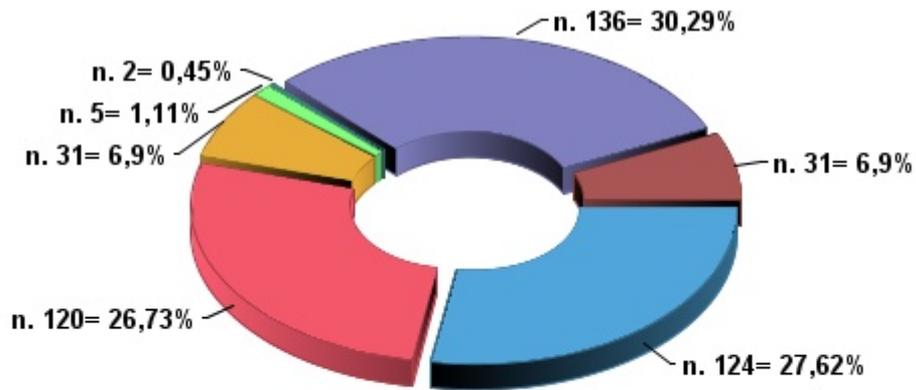


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
152	125	24	3	3	124	18

Personale Medico: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste

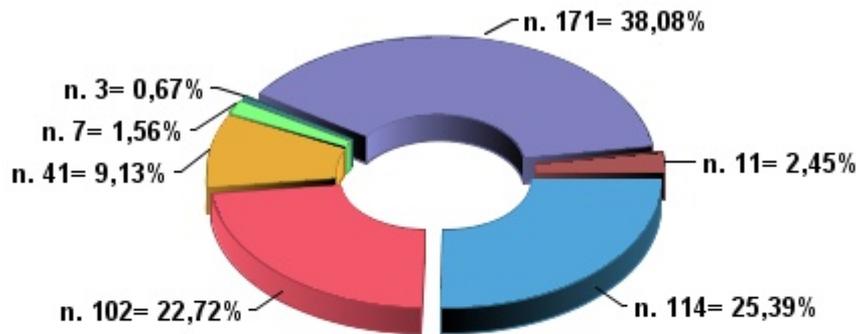


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
124	120	31	5	2	136	31

Personale Medico: Informazioni ricevute sulla diagnosi e le condizioni di salute

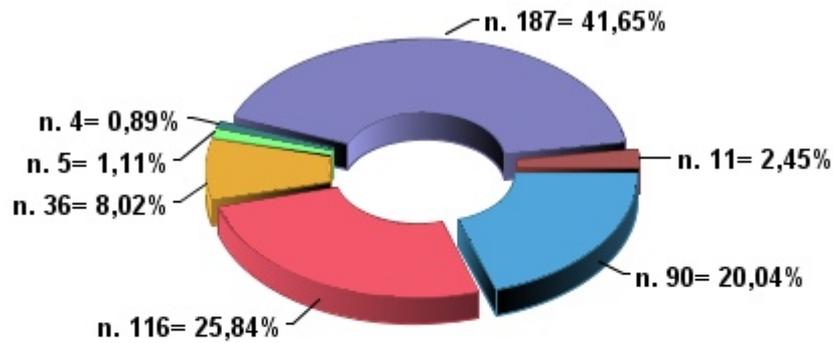


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
114	102	41	7	3	171	11

Personale Medico: Informazioni ricevute sui rischi legati alle cure e alla terapie

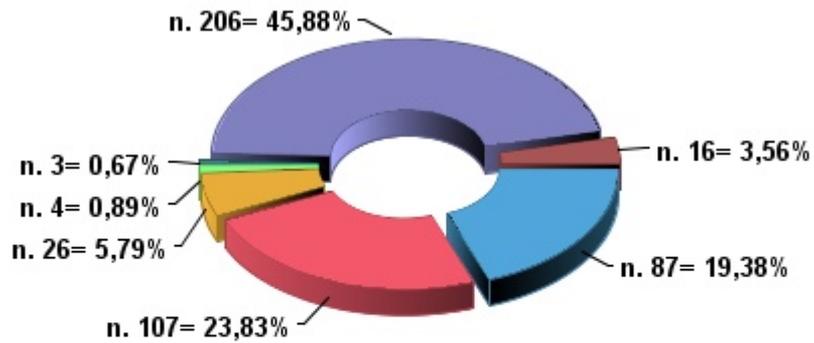


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
90	116	36	5	4	187	11

Personale Medico: Informazioni ricevute al momento della dimissione (prescrizioni, appuntamenti per controlli successivi)

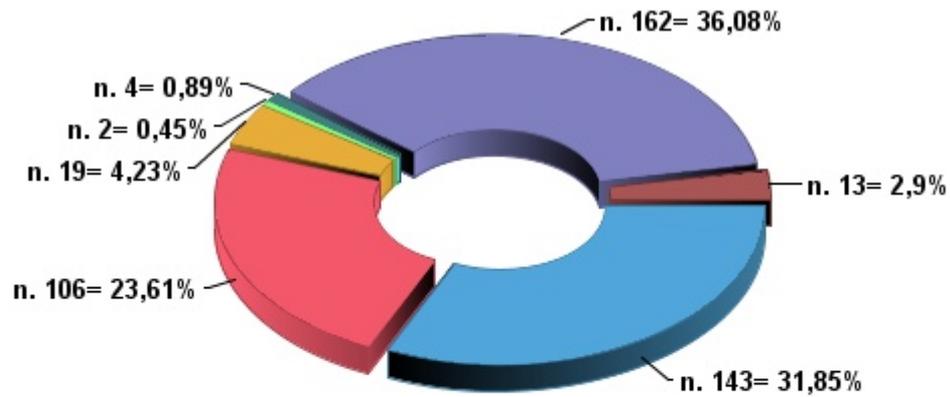


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
87	107	26	4	3	206	16

Personale Infermieristico: Gentilezza e cortesia nei rapporti

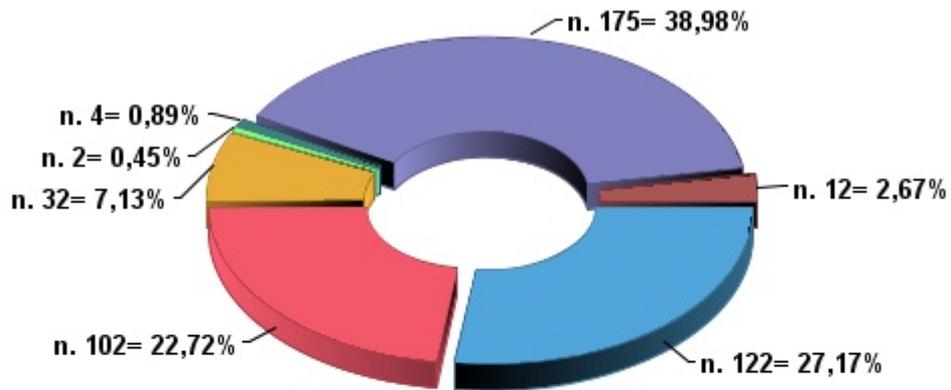


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
143	106	19	2	4	162	13

Personale Infermieristico: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste

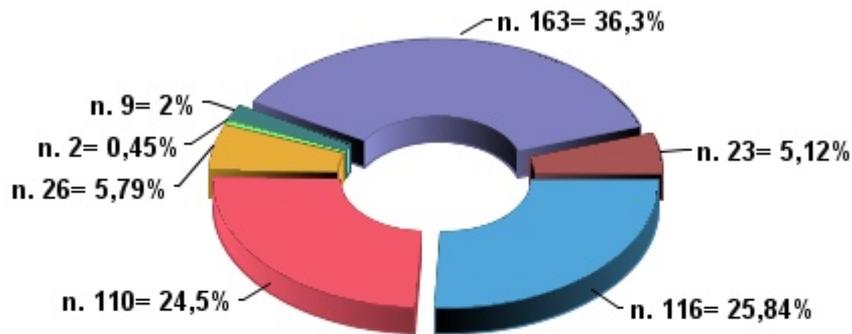


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
122	102	32	2	4	175	12

Personale Infermieristico: Sostegno, capacità di tranquillizzare e di mettere a proprio agio

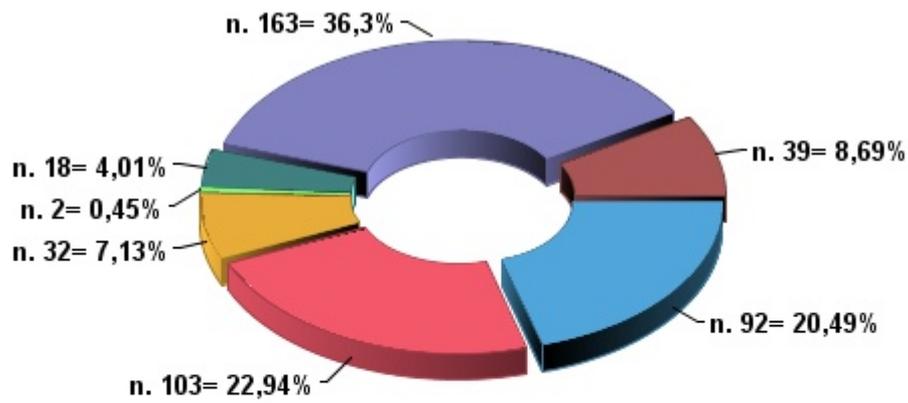


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
116	110	26	2	9	163	23

Personale Infermieristico: Disponibilità a dare informazioni

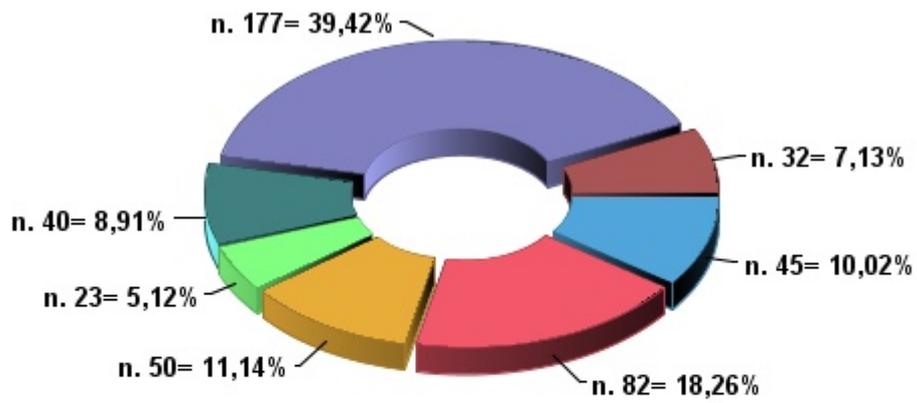


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
92	103	32	2	18	163	39

Cura e decoro degli ambienti

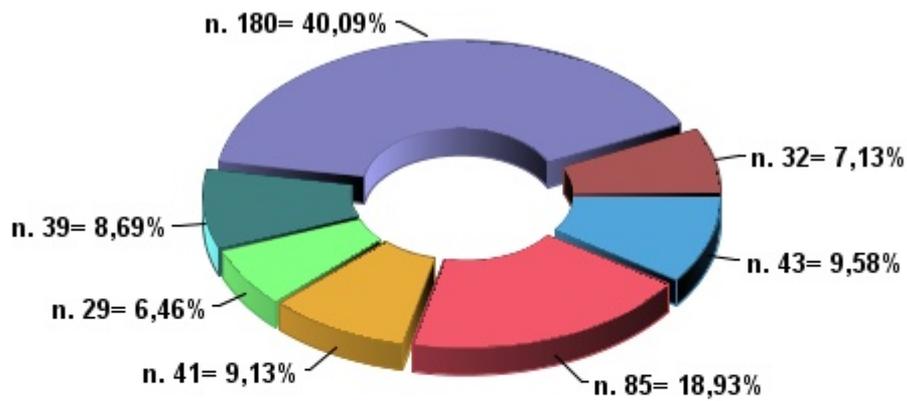


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
45	82	50	23	40	177	32

Pulizia degli ambienti

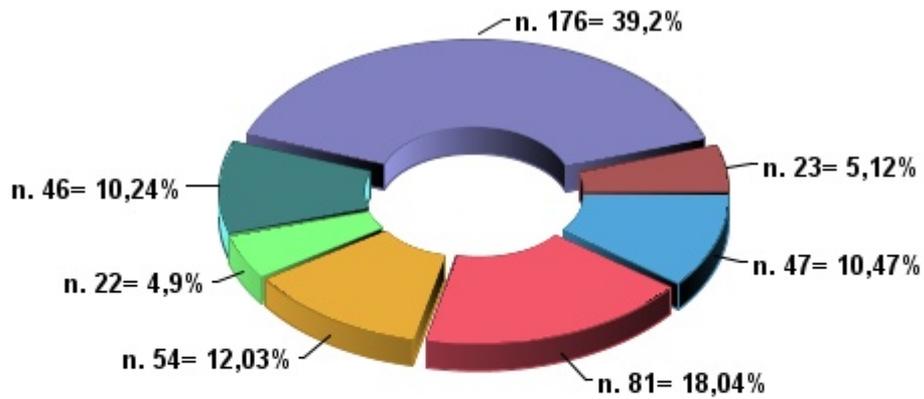


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
43	85	41	29	39	180	32

Funzionalità dei servizi igienici

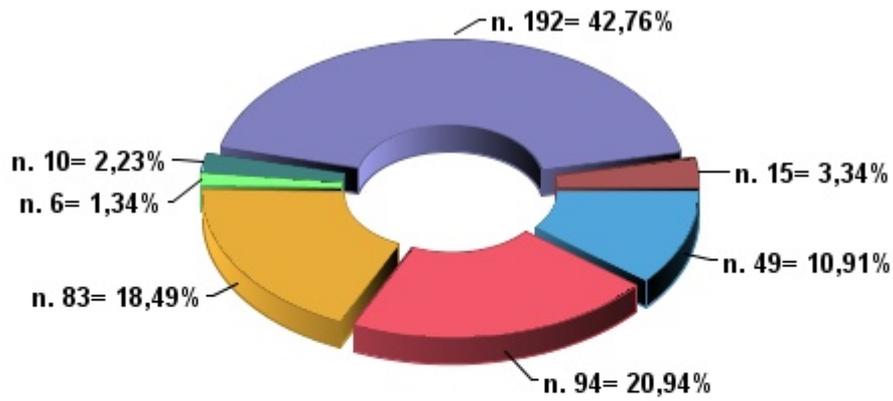


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
47	81	54	22	46	176	23

Temperatura nelle stanze

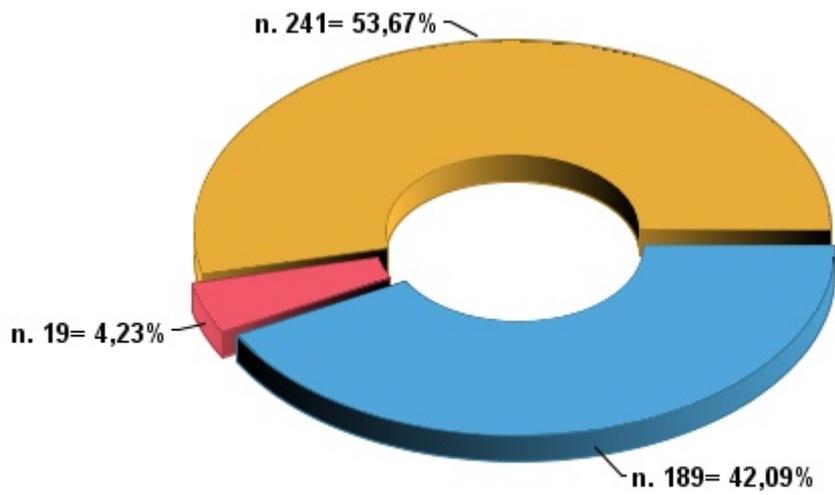


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
49	94	83	6	10	192	15

Illuminazione nelle stanze

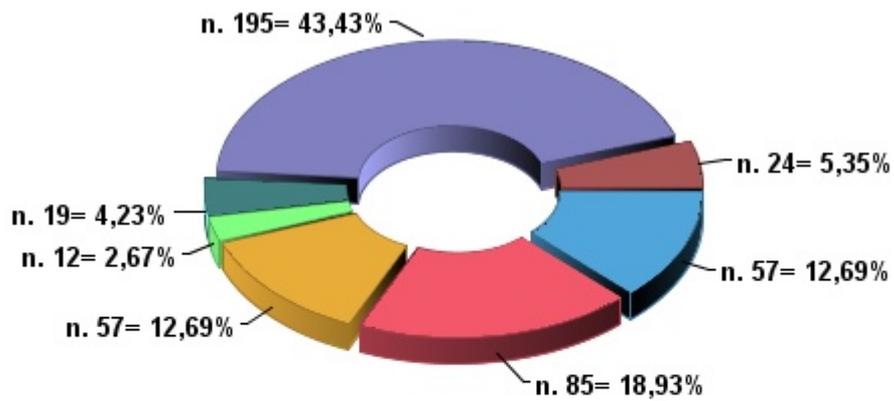


Questionario

-  Non Risponde
-  Non Determinabile
-  Fuori Opzione

Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
189	19	241

Tranquillità, silenzio nel reparto

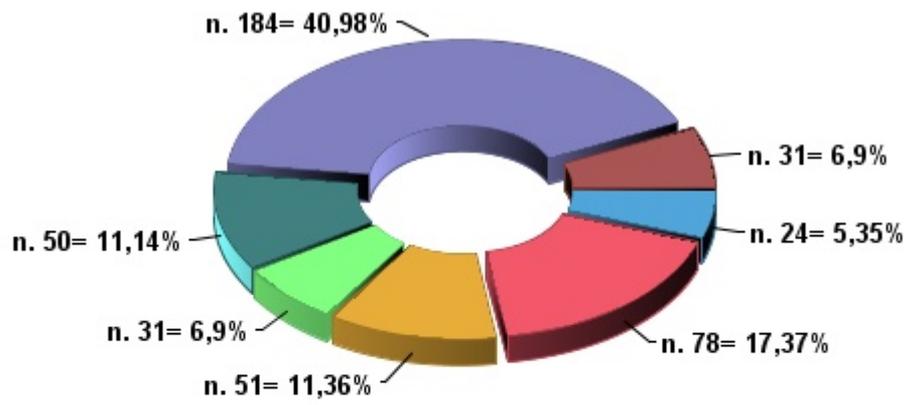


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
57	85	57	12	19	195	24

Qualità dei pasti

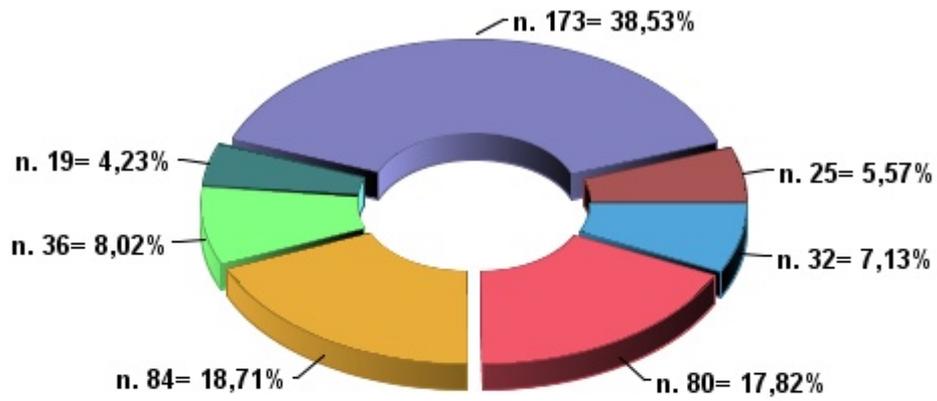


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
24	78	51	31	50	184	31

Orari dei pasti

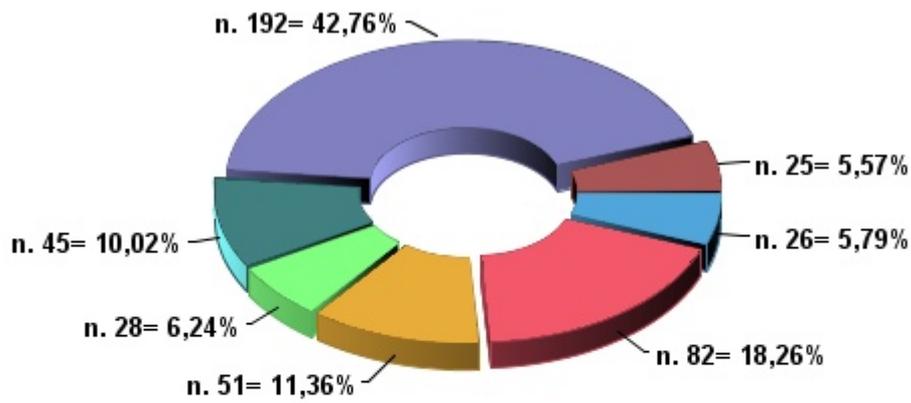


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
32	80	84	36	19	173	25

Possibilità di scelta del menù

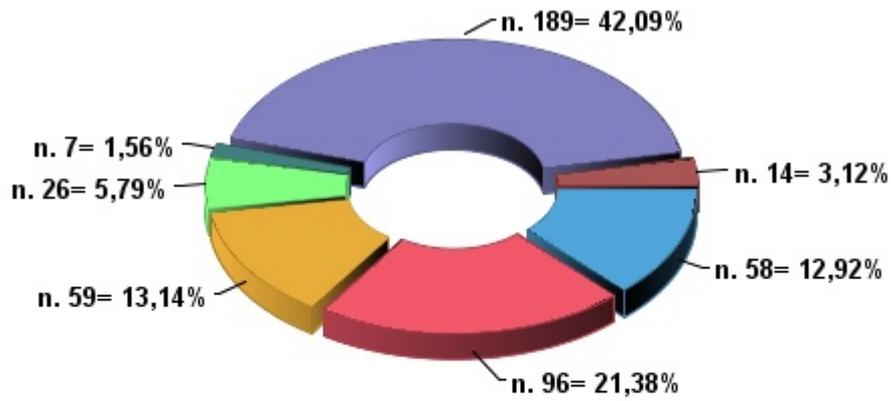


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
26	82	51	28	45	192	25

Orari di visita dei familiari

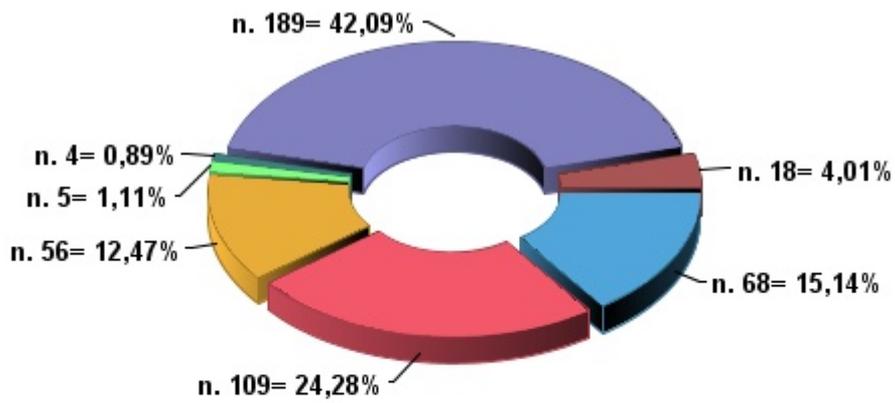


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
58	96	59	26	7	189	14

Rispetto della privacy

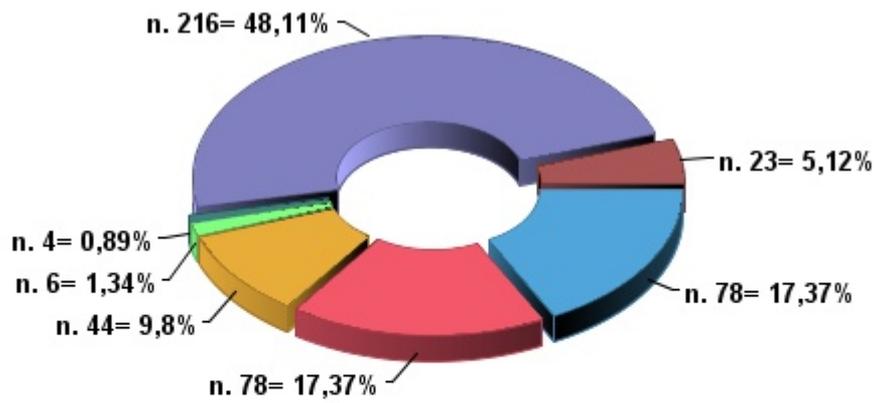


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
68	109	56	5	4	189	18

Condizioni di trasporto (carrozzella, barella, ...)

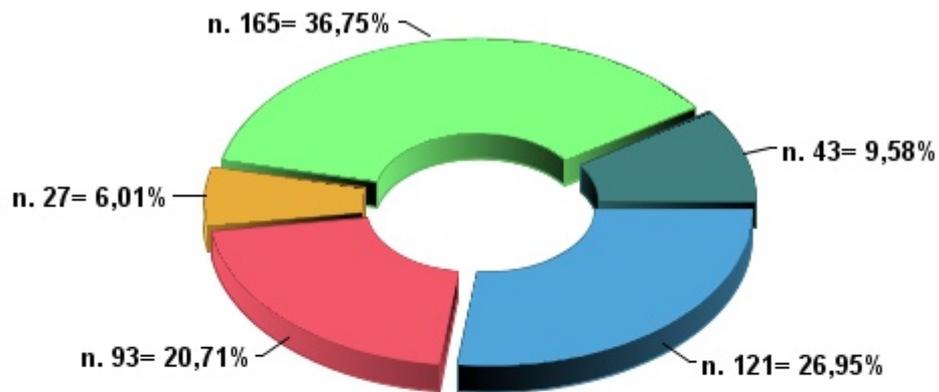


Questionario



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
78	78	44	6	4	216	23

Rispetto alle sue aspettative, il servizio che ha ricevuto è stato:

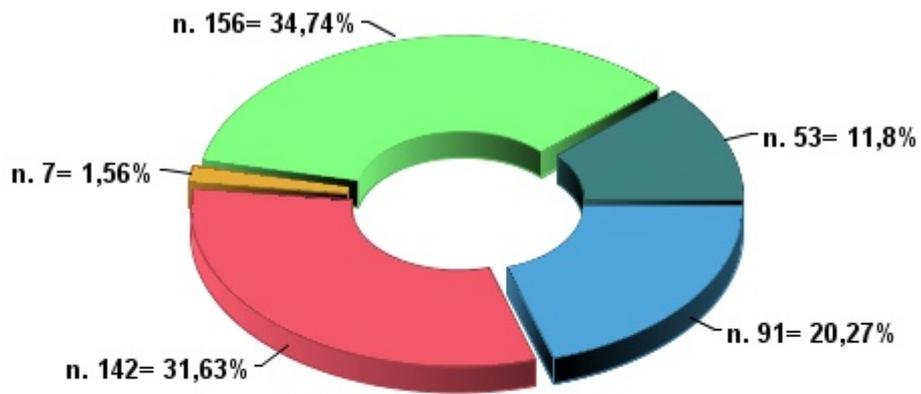


Questionario

- Come me lo Aspettavo
- Migliore di Come me lo Aspettavo
- Peggior di Come me lo Aspettavo
- Non Risponde
- Non Determinabile

Come me lo Aspettavo	Migliore di Come me lo Aspettavo	Peggior di Come me lo Aspettavo	Non Risponde	Non Determinabile
121	93	27	165	43

Chi risponde?



Questionario

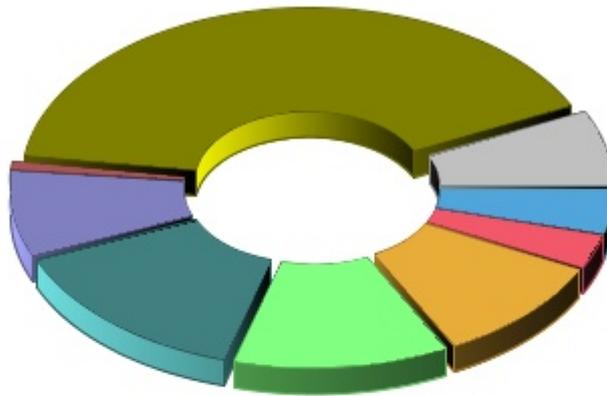
-  Paziente
-  Familiare
-  Altra Persona
-  Non Risponde
-  Non Determinabile

Paziente	Familiare	Altra Persona	Non Risponde	Non Determinabile
91	142	7	156	53

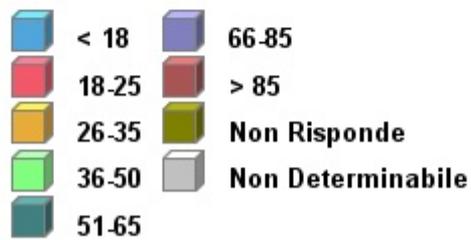


Maschio	Femmina	Non Risponde	Non Determinabile
88	93	228	40

Età

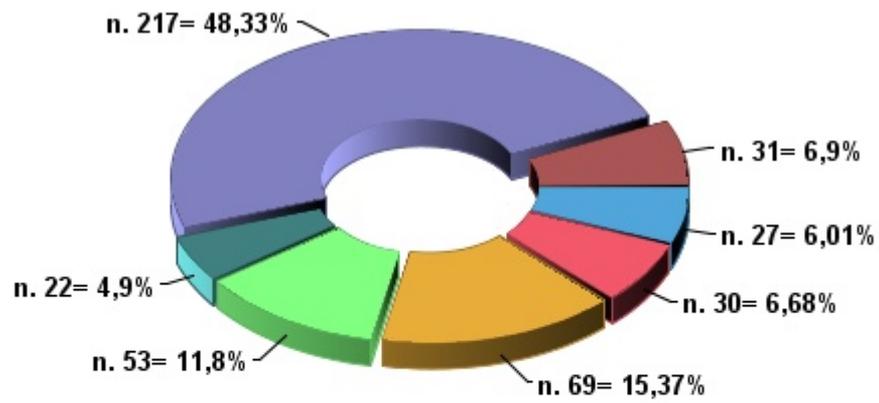


Questionario

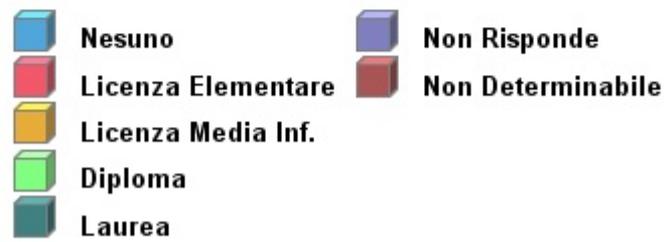


	Questionario	Totale
< 18	19	19 (4.2)
18-25	14	14 (3.1)
26-35	45	45 (10)
36-50	54	54 (12)
51-65	64	64 (14.3)
66-85	36	36 (8)
> 85	3	3 (0.7)
Non Risponde	182	182 (40.5)
Non Determinabile	32	32 (7.1)
Totale	449	449

Titolo di studio

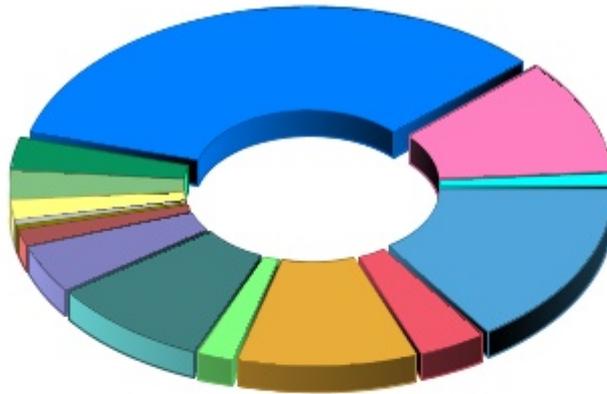


Questionario



Nesuno	Licenza Elementare	Licenza Media Inf.	Diploma	Laurea	Non Risponde	Non Determinabile
27	30	69	53	22	217	31

Professione

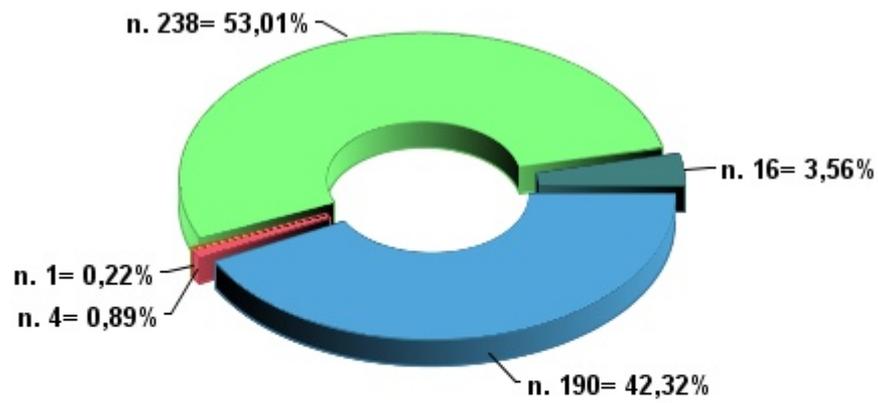


Questionario



	Questionario	Totale
Casalinga	69	69 (15.4)
Operaio	17	17 (3.8)
Impiegato	45	45 (10)
Dirigente/Imprend.	9	9 (2)
Pensionato	40	40 (8.9)
Studente	20	20 (4.5)
Artigiano	7	7 (1.6)
Militare	2	2 (0.4)
Religioso	2	2 (0.4)
Insegnante	8	8 (1.8)
Commerciante	12	12 (2.7)
Disoccupato	13	13 (2.9)
Non Risponde	152	152 (33.9)
Non Determinabile	48	48 (10.7)
Fuori Opzione	5	5 (1.1)
Totale	449	449

Residenza

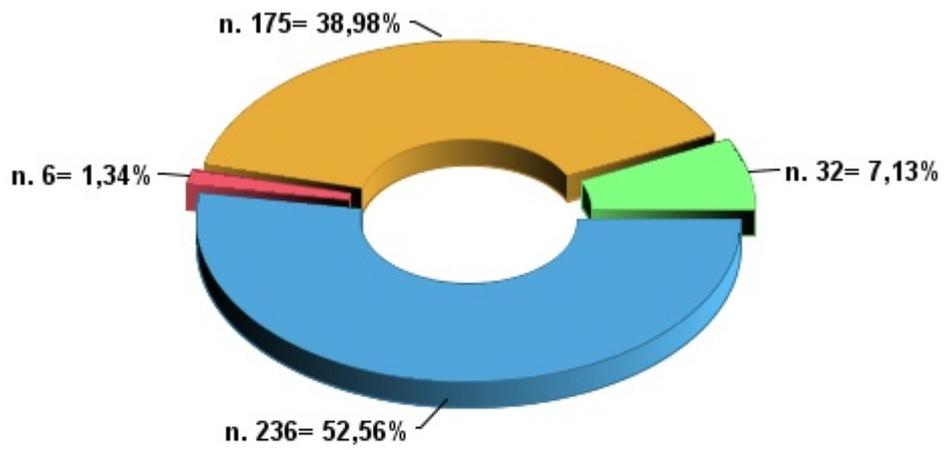


Questionario

- In Sicilia
- Altra Regione
- Altro Stato
- Non Risponde
- Non Determinabile

In Sicilia	Altra Regione	Altro Stato	Non Risponde	Non Determinabile
190	4	1	238	16

Nazionalità



Questionario

- Italiana
- Altra
- Non Risponde
- Non Determinabile

Italiana	Altra	Non Risponde	Non Determinabile
236	6	175	32